

Опции пакетов услуг Original для iPhone:

Один (1) дополнительный год гарантии:

- ¹ Ремонт в любом региональном АСЦ Apple
- ² Полная замена устройства

Одна (1) замена экрана:

- ³ Замена и калибровка экрана в случае механических повреждений
- ⁴ Оригинальный дисплейный модуль на замену

Продление опции замена экрана для устройств А+ / А:

- ⁵ Только для владельцев б/у iPhone и пакетов услуг Original

Один (1) год подписки на Яндекс Плюс:

- ⁶ Подписка на Яндекс Плюс на 12 месяцев включена в стоимость пакета услуг

Один (1) год подписки на 200 Гбайт облачного хранилища MobiDrive:

- ⁷ Подписка на 200 Гбайт на 12 месяцев включена в стоимость пакета услуг

Один (1) год подписки на онлайн-кинотеатр ivi:

- ⁸ Подписка на ivi на 12 месяцев включена в стоимость пакета услуг

Фиксированный трейд-ин на весь срок действия пакета:

- ⁹ Оценка стоимости от цены в кассовом чеке

¹ Возможность продлить срок заводской гарантии. Не распространяется на случайные повреждения и аккумулятор. Только оригинальные компоненты Apple для ремонта. Защита покупки на весь срок гарантии без необходимости доказывать, что недостаток возник до передачи товара потребителю, как это требует закон о защите прав потребителей [ст.17п.2](#). Список региональных авторизованных сервисных центров Apple в Казахстане по адресу <https://asbis.kz/service>

² Полная замена устройства в случае неремонтопригодности в течение всего срока гарантии и автоматическое продление гарантии после замены

³ Замена и калибровка экрана в случае механических повреждений 1 раз в первый год после покупки

⁴ После замены экрана срок действия гарантии изготовителя составляет 90 дней

⁵ Владельцы б/у iPhone и пакетов услуг Original могут приобрести продление опции замена экрана в I-Care на условиях: на iPhone был ранее приобретен и является действительным пакет Original; iPhone обслуживался только в АСЦ I-Care и [партнеры](#); экран iPhone не ремонтировался, не был заменен и соответствует грейдам А+/А по результатам диагностики. Ознакомиться с примерами состояний устройств можно по [адресу](#)

⁶ Яндекс Плюс – это кино, музыка, книги и кешбэк баллами в сервисах Яндекса. Это контентные сервисы Кинопоиск, Яндекс Музыка, Букмейт (книги), и программы лояльности Яндекс Еда, Яндекс Go, Афиша, Заправки

⁷ MobiDrive – мультиплатформенный облачный сервис с широкими возможностями: сохранение файлов неограниченного размера, хранение удаленных в течение 180 дней, конвертация файлов в популярные видео, аудио, текстовые и пр. форматы, интеграция с пакетом офисных приложений [Office Suite](#)

⁸ ivi – популярный видеосервис с каталогом казахских и зарубежных фильмов и сериалов

⁹ Возможность выгодно обменять iPhone на новый в течение всего срока гарантии. Для обмена с доплатой оценка iPhone производится от цены в кассовом чеке, а не от средней рыночной стоимости в день обращения. Ознакомиться с примерами состояний устройств можно по адресу <https://www.breezy.band/condition.pdf>

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ КОМПЛЕКСА УСЛУГ**

№ _____

г. Алматы

“ ____ ” _____ 2023 г.

Настоящее предложение (Оферта) Товарищества с ограниченной ответственностью «ICARE» (далее –Исполнитель), в лице Кудрявцев А.А., действующего на основании Устава, БИН 190740017244, юридический адрес Казахстан, 050018, г. Алматы, район Жетысуский, ул. Тюлькубасская, 2, почтовый адрес Казахстан, 050018, г. Алматы, район Жетысуский, ул. Тюлькубасская, 2, электронный адрес сайта <https://i-care.kz>, электронная почта – natalya.kulgavaya@i-care.kz, номер телефона + 7 (727) _____, БИК CASPKZKA, АО «KASPI BANK», является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор по предоставлению комплекса услуг (далее - Услуги):

Услуги оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ, В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1 **Услуга – это комплекс услуг на приобретенные в рамках Договора купли-продажи у ТОО «I-CARE» Товары, включающий в себя:**

1) _____ ; 2) _____ ; 3) _____ ;

1.2. Электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан, совершеннолетним, дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий;

1.3. Договор-Оферта – настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством (ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан) или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;

1.4. Акцепт – ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан);

1.5. Информационные технологии – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

1.6. Сайт – интернет-ресурс <https://i-care.kz>, т.е. электронный информационный ресурс Исполнителя, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете;

1.7. Пользователь – лицо, осуществившее Акцепт Договора-Оферты Исполнителя;

1.8. Заказ – задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты;

1.9. Стороны – сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь;

1.10. Персональные данные – сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

1.11. Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

1.12. Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

1.13. Третьи лица – лица, связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

1.14. Товар – мобильные телефоны (iPhone) под брендом Apple.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказывать Услугу, а Пользователь обязуется оплатить за эту Услугу в объеме и в сроки согласно условиям настоящего Договора – Оферте.

2.2. Описание Услуги, опубликованы на веб сайте и/или портале Исполнителя по адресу <https://i-care.kz/terms.pdf>.

2.3. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

2.4. Порядок совершения Акцепта - предложения Исполнителя считается принятым Пользователем с момента совершения им . оплаты Услуг, в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте;

2.5. При совершении Пользователем Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:

2.5.1. пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

2.5.2. акцепт Исполнителем получен;

2.5.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.5.4. письменная форма сделки соблюдена.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Пользователь обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Сайтом:

3.1.1. Пользователь должен обеспечить конфиденциальное хранение своих персональных Авторизационных данных, используемых при доступе к Облачной Платформе.

3.1.2. В случае несанкционированного использования Авторизационных данных Пользователя, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю в связи с несанкционированным использованием его Авторизационных данных;

3.1.3. При использовании Сайта Пользователю запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, Авторизационным и иным данным других Пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

3.1.4. Пользование Сайтом и (или) использование Услуг Исполнителя должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством.

3.1.5. Пользователь самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора - Оферты вносимыми Исполнителем на Сайте- интернете ресурсе;

3.2. Для оказания Услуг Пользователь оформляет Заказ путем совершения следующих действий:

3.2.1. Пользователь выбирает необходимую ему услугу при покупке Товара;

3.2.2. Производит оплату Услуги путем перечисления указанной суммы на счет **ТОО «_____»** в момент покупки Товара.

4. ПРАВА ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 4.1 Пользователь имеет право:

4.1.1. Требовать оказания Услуг надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора-Оферты и Приложений к нему.

4.1.2. Обращаться к Исполнителю при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке путем отправки заявок на электронную почту natalya.kulgavaya@icare.kz или телефонный номер +7(727)224 98 81 Исполнителя .

4.2 Пользователь обязан:

4.2.1. Осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

4.2.2. Не использовать идентификационные данные, включая имена, адреса, телефоны и т.п. третьих лиц без их согласия самостоятельно нести риски реализации угроз информационной безопасности (в случае установления нарушений информационной безопасности Пользователь должен незамедлительно, но не более 24 часов, предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности).

4.3 Исполнитель имеет право:

4.3.1 Проводить работы по техническому обслуживанию, данные работы называются Плановыми работами и могут привести к перерывам в оказании Услуги.

4.3.2 Приостанавливать оказание Услуг до момента устранения Пользователем оснований такого Приостановления, в следующих случаях:

- а) при нарушении сроков оплаты;
- б) при нарушении обязательств Пользователя, которые указаны в п. 4.2 настоящего Договора-Оферты;
- в) в случае оказания Услуг может создаться угроза безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- г) в случае получения Исполнителем соответствующего правомочного указания со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

4.4 Исполнитель обязан:

4.4.1 Надлежащим образом, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-Оферты;

4.4.2 В случае обнаружения Пользователем дефектов, недостатков, несоответствий (далее - Недостатки), привести их в соответствие условиям Договора-Оферты.

4.4.3 Гарантировать соответствие Услуг условиям, описанным в Договоре-Оферты.

4.4.4 Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации на сайте Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

4.4.5 Своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг.

4.4.6 Оказывать техническую и информационную поддержку Пользователю путем принятия заявок Пользователя на электронную natalya.kulgavaya@i-care.kz или телефонный номер +7(727)224 98 81 Исполнителя.

4.5 Стороны обязуются не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную, банковскую, коммерческую информацию, относящуюся к персональным данным в соответствии с законодательством Республики Казахстан и другую информацию, полученную в результате исполнения своих обязательств по Договору - Оферты.

5. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1 Стоимость и перечень Услуг указаны на веб сайте и/или портале Исполнителя ;

5.2 Стоимость Услуг включает в себя НДС;

5.3 Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Пользователем на условиях 100 % (сто процентов) оплаты при покупке Товара;

5.4 Оплата за Услуги осуществляется наличными или в безналичном порядке следующими способами:

- платежной карточкой (Visa или MasterCard);
- путем перевода денег на банковский счет **ТОО «I-CARE»** в момент покупки Товара .

5.7 Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

6. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1 Датой начала предоставления услуг является дата оплаты Услуг.

6.2 Пользователь при выявлении каких-либо недостатков Услуг, обязан сообщить об этом Исполнителю в течении _____ дней со дня покупки Товара. Если в сроки, указанные в настоящем пункте, Пользователь не заявил Исполнителю о выявленных недостатках Услуг, Пользователь утрачивает право ссылаться на такие недостатки (кроме скрытых), Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем. Исполнитель должен устранить выявленные недостатки услуг в течение 30 (тридцати) дней со дня получения соответствующего требования Пользователя.

7. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами, в целях, регламентированных Договором -

Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

7.2 Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, гражданство, почтовый адрес (адрес места жительства) домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес электронной почты.

7.3 Пользователь, передавая Исполнителю, Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

7.4 Согласие Пользователя на Сбор, Обработку Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством Республики Казахстан.

8.2 Пользователь полностью ответственен за сохранность своих Авторизационных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации.

8.3. По факту утери, несанкционированного доступа к Авторизационным данным или возможности возникновения такой ситуации Пользователь имеет право направить запрос Исполнителю на смену учетных данных. В этом случае Исполнитель по согласованию с Пользователем осуществляет блокировку доступа к Авторизационным данным Пользователя. Срок подобной блокировки согласовывается Сторонами дополнительно. При этом Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о временной приостановке доступа Пользователя к его информационной системе и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

8.4 Исполнитель не несет ответственности за выплату неустоек или расторжение Договора в силу невыполнения его условий, если задержка с выполнением Договора - Оферты является результатом форс-мажорных обстоятельств.

8.5 Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, произошедшие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) ПО, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, и т.д., произошедших не по вине Исполнителя.

8.6 Исполнитель не несет ответственность за работоспособность канала доступа в Интернет на стороне Пользователя.

8.7 Пользователь самостоятельно несет ответственность за создание резервных копий своих данных, размещаемых им на Облачной платформе, за исключением услуги Облачной 1С.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора - Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

9.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

9.3 При наступлении таких обстоятельств, Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 5 (пять) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

9.4 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору - Оферте. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

9.5 Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором - Офертой документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору - Оферте.

9.6 В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору - Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцать) календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора - Оферты, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

10.2 Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

10.2.1 Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

10.2.2 В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

10.2.3 Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

10.2.4 Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 3 (три) календарных дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее 5 (пять) календарных дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

10.3 Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ

11.1 Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться в любой из ниже перечисленных форм:

11.1.1 на бумажных носителях, направляемых:

11.1.1.1 по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

11.1.1.2 нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

11.1.2 без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

11.1.2.1 от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное @i-care.kz,

11.1.2.2 от имени Пользователя с электронного адреса, указанного при регистрации на Сайте Исполнителя.

11.1.3 Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

11.1.3.1 в теме сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

11.1.3.2 в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно

пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм вида могут не рассматриваться.

11.2 Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

11.2.1 уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путем размещения информации на Сайте и (или) направления уведомления Пользователю посредством электронной почты не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор - Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора – Оферты, предложенные Исполнителем. Договор - Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору – Оферте;

11.2.2 в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность скачать текст Договора - Оферты;

11.2.3 действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте.

11.3 Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора - Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором-Офертой и законодательством.

11.4 Предложение о расторжении Договора - Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем 30 (тридцать) календарных дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора-Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора – Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной.

11.5 Односторонний отказ от исполнения Договора-Оферты производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем 30 (тридцать) календарных дней до даты отказа от исполнения Договора - Оферты.

11.6 К установленным законодательством Республики Казахстан Стороны Договором-Офертой согласовали иные случаи, обусловленные нарушением Стороной Договора-Оферты, при которых другая Сторона вправе отказаться от Договора:

11.6.1 По инициативе Пользователя:

11.6.1.1 неоднократное (3 раз и более) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Исполнителем принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой;

11.6.1.2 просрочка Исполнителем выполнения обязательств, регламентированных Договором-Офертой;

11.6.2 По инициативе Исполнителя:

11.6.2.1 неоднократное (3 раз и более) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности информации, передаваемой в связи с исполнением настоящего Договора-Оферты и обеспечивать неразглашение такой информации третьим лицам, за исключением случаев необходимых для исполнения настоящего Договора-Оферты.

12.2 Договор-Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.3 Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

13. РЕКВИЗИТЫ

Товарищество с ограниченной ответственностью “**I-CARE**”

Адрес: Казахстан, 050018, г. Алматы, район Жетысуский, ул. Тюлькубасская, 2 Адрес электронной почты: natalya.kulgavaya@i-care.kz

КБЕ: 17

БИН: 190740017244

Р/с тенге: KZ17722S000008794138

В АО "KASPI BANK"

БИК: CASPKZKA

Свидетельство о постановке на учет по НДС: Серия 60001 № 1211936 от 27.01.2020 г.

Условия дополнительной гарантии на продукцию производства компании Apple (распространяется исключительно на товары марки Apple к которым была приобретена дополнительная гарантия от компании iCare)

Дополнительная гарантия на продукцию производства компании Apple (далее Дополнительная гарантия) предоставляется компанией iCare и распространяется на товары марки Apple к которым была приобретена Дополнительная гарантия от компании iCare (далее Оборудование), от официального импортера продукции Apple в Республике Казахстан. Условия предоставления Дополнительной гарантии не являются дополнением или заменой прав пользователей Оборудования, которые предусмотрены гарантией производителя Оборудования и/или законодательством о защите прав потребителей и/или прочими документами.

Дополнительная гарантия, предоставляемая пользователю Оборудования, определяются как обязательство компании iCare произвести ремонт Оборудования или замену Оборудования, вышедшего из строя вследствие причин, подпадающих под действие гарантии производителя (имеют все признаки гарантийного случая), по истечении гарантийного срока эксплуатации в любом сервисном центре iCare или в Партнерском сервисном центре в течение срока действия обязательства.

Обязательства действуют на территории Республики Казахстан в течение 12 или 24 месяцев с дня следующего за окончанием гарантии на Оборудование от производителя.

Гарантийный случай – это случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов Оборудования, признаваемого как дефект производителя, за исключением случаев: - механических повреждений, включая случайные, полученные в результате использования неисправных комплектующих и дополнительного оборудования, не являющегося составной частью Оборудования, обслуживание или модификации Оборудования, кроме как в авторизованном сервисном центре; дефектов, возникших вследствие очевидных нарушений условий эксплуатации; дефектов (в том числе косметических), возникших вследствие нормального износа или старения (расходные материалы); неисправности, которые являются следствием злонамеренного действия программного обеспечения (“вируса”); дефектов, возникших вследствие использования программного обеспечения, устройств, сопутствующих материалов или других элементов, не входивших в базовую комплектацию Оборудования; дефектов расходных материалов (зарядного устройства, гарнитуры, аккумуляторных батарей). Дополнительная гарантия включает диагностику Оборудования и в зависимости от вида неисправности компания iCare принимает решение о:

- устранении возможных неисправностей (дефектов) с применением оригинальных запасных частей Apple, протестированных на соответствие функциональным требованиям компании, - замене Оборудования на новое оборудование аналогичной марки, артикула, модификации в случае, если Оборудование не может быть отремонтировано в соответствии с условиями Дополнительной гарантии и требованиями производителя Оборудования. В случае невозможности произвести замену Оборудования по причине прекращения выпуска Производителем оборудования аналогичной марки, артикула, модификации, производится замена Оборудования на новое оборудование аналогичной марки, другой модификации с аналогичными основными техническими и/или другими характеристиками по согласованию с пользователем Оборудования. Срок ремонта по условиям Дополнительной гарантии составляет до 30 (тридцати) календарных дней с момента передачи Оборудования в iCare или в Партнерский сервисный центр.

На время ремонта пользователю не выдается подменный фонд.

Дополнительная гарантия может быть применена исключительно к неисправному Оборудованию пользователя, если причины такой неисправности аналогичны причинам, подпадающим под действие гарантии производителя Оборудования, и были бы признаны Гарантийным случаем. Что

бы воспользоваться Дополнительной гарантией, пользователь должен обратиться в компанию iCare или в Партнерский сервисный центр и предоставить Оборудование.

Перед передачей Оборудования в компанию iCare или в Партнерский сервисный центр, пользователь обязан осуществить подготовку Оборудования, включающую: выход из всех учетных записей, сброс паролей на передаваемом Оборудовании, проверка отсутствия в Оборудовании сим-карт, карт памяти, защитной пленки и/или защитного стекла на Оборудовании. При необходимости рекомендуется скопировать все данные и информацию, хранящиеся в памяти Оборудования, включая документы, фотографии, музыкальные файлы и т.д. В случае невыполнения процедуры подготовки Оборудования пользователь несет ответственность за все возможные связанные с этим негативные последствия. Компания iCare не несет ответственности за сохранность ошибочно сданной или оставленной в оборудовании сим-карты или карты памяти, защитной пленки и/или защитного стекла на Оборудовании, за возможную потерю (в процессе диагностики или ремонта) хранившихся в памяти Оборудования данных и за потерю загруженных пользователем документов, фото и видеоматериалов, мелодий, изображений, приложений, программ и любой другой информации, включая личные данные. Дополнительная гарантия не содержит обязательств по установке или восстановлению программ и/или прочей информации. Компания iCare освобождается от обязательств содержащихся в Дополнительной гарантии при наличии механических повреждений Оборудования, а именно – сколов и ударов, царапин и выемок, трещин, возникших в результате механического воздействия, и повлекших поломку Оборудования; в случае эксплуатации Оборудования с нарушением правил эксплуатации или наличия признаков попыток самостоятельного ремонта и/или ремонта Оборудования третьими лицами, не уполномоченными изготовителем на такие действия. Дополнительная гарантия не распространяется на расходные материалы, аксессуары, аккумуляторные батареи.

На отремонтированное Оборудование или на новое оборудование, предоставленное вместо неработоспособного Оборудования, распространяется действие Дополнительной гарантии до конца срока ее действия.

Перед обслуживанием предоставленного пользователем Оборудования по Дополнительной гарантии компания iCare или Партнерский сервисный центр может запросить у пользователя дополнительную информацию, подтверждающую приобретение Дополнительной гарантии к предоставленному Оборудованию.

Условия Замены экрана для продукции производства компании Apple

(распространяется исключительно на товары марки Apple к которым была приобретена Замена экрана от компании iCare)

Замена экрана для продукции производства компании Apple (далее Замена экрана) предоставляется компанией iCare и распространяется на товары марки Apple к которым была приобретена Замена экрана от компании iCare (далее Оборудование), независимо от места приобретения товара марки Apple. Условия предоставления Замена экрана не являются дополнением или заменой прав пользователей Оборудования, которые предусмотрены гарантией производителя Оборудования и/или законодательством о защите прав потребителей и/или прочими документами.

Замена экрана, предоставляемая пользователю Оборудования, определяются как обязательство компании iCare, в случае нарушения работоспособности дисплейного модуля Оборудования (одновременно включает жидкокристаллический экран, сенсор, прочие элементы дисплейного модуля), которое стало результатом механического повреждения дисплея, произвести одну замену дисплейного модуля в любом сервисном центре iCare или Партнера в течении срока действия обязательства.

Обязательства действуют на территории Республики Казахстан в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня покупки Оборудования.

Нарушение работоспособности дисплейного модуля Оборудования, которое стало результатом механического повреждения дисплея – это случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов дисплейного модуля, что препятствует эксплуатации Оборудования пользователем, за исключением случаев дефекта производителя любого из компонентов оборудования, повреждений, включая случайные, полученные в результате использования неисправных комплектующих и дополнительного оборудования, не являющегося составной частью Оборудования, обслуживание или модификации Оборудования, кроме как в авторизованном сервисном центре; дефектов, возникших вследствие очевидных нарушений условий эксплуатации; дефектов, возникших вследствие нормального износа или старения (расходные материалы); неисправности, которые являются следствием злонамеренного действия программного обеспечения (“вируса”); дефектов, возникших вследствие использования программного

обеспечения, устройств, сопутствующих материалов или других элементов, не входивших в базовую комплектацию Оборудования; дефектов расходных материалов (зарядного устройства, гарнитуры, аккумуляторных батарей), дефектов, возникших в следствии воздействия на Оборудование жидкости или влаги.

Замена дисплея включает диагностику Оборудования и в зависимости от вида неисправности компания iCare принимает решение о:

- устранении неисправностей (дефектов) дисплейного модуля путем его замены с применением оригинальных запасных частей Apple, протестированных на соответствие функциональным требованиям компании,
- при наличии неисправностей (дефектов) Оборудования, прочего чем нарушение работоспособности дисплейного модуля Оборудования, которое стало результатом механического повреждения дисплейного модуля, iCare сообщает пользователю о необходимости произвести самостоятельный ремонт таких прочих неисправностей (дефектов) прежде чем iCare произведет устранение неисправностей (дефектов) дисплейного модуля путем его замены с применением оригинальных запасных частей Apple, протестированных на соответствие функциональным требованиям компании.

Срок ремонта по условиям Замены дисплея составляет до 30 (тридцати) календарных дней с момента передачи Оборудования в iCare или Партнеру. На время ремонта пользователю не выдается подменный фонд.

Замена экрана может быть применена исключительно к неисправному Оборудованию пользователя, если причина такой неисправности - нарушение работоспособности дисплейного модуля Оборудования, которое стало результатом механического повреждения дисплея. Что бы воспользоваться Заменой дисплея, пользователь должен обратиться в компанию iCare или Партнеру и предоставить Оборудование.

Перед передачей Оборудования в компанию iCare или Партнеру, пользователь обязан осуществить подготовку Оборудования, включающую: выход из всех учетных записей, сброс паролей на передаваемом Оборудовании, проверка отсутствия в Оборудовании сим-карт, карт памяти, защитной пленки и/или защитного стекла на Оборудовании. При необходимости рекомендуется скопировать все данные и информацию, хранящиеся в памяти Оборудования, включая документы, фотографии, музыкальные файлы и т.д. В случае невыполнения процедуры подготовки Оборудования пользователь несет ответственность за все возможные связанные с этим негативные последствия. Компания iCare не несет ответственности за сохранность ошибочно сданной или оставленной в оборудовании сим-карты или карты памяти, защитной пленки и/или защитного стекла на Оборудовании, за возможную потерю (в процессе диагностики или ремонта) хранившихся в памяти Оборудования данных и за потерю загруженных пользователем документов, фото и видеоматериалов, мелодий, изображений, приложений, программ и любой другой информации, включая личные данные. Замена дисплея не содержит обязательств по установке или восстановлению программ и/или прочей информации.

Компания iCare освобождается от обязательств содержащихся в Замене дисплея при наличии механических повреждений Оборудования, прочим чем нарушение работоспособности дисплейного модуля Оборудования, а именно – сколов и ударов, царапин и выемок, трещин, возникших в результате механического воздействия, и повлекших поломку Оборудования при условии отказа пользователя самостоятельно произвести ремонт таких прочих механических повреждений; в случае эксплуатации Оборудования с нарушением правил эксплуатации или наличия признаков попыток самостоятельного ремонта и/или ремонта Оборудования третьими лицами, не уполномоченными изготовителем на такие действия. Замена экрана не распространяется на расходные материалы, аксессуары, аккумуляторные батареи.

На дисплейный модуль установленный на Оборудование в рамках Замены дисплея распространяется действие гарантии изготовителя Оборудования на три месяца с момента установки.

Перед обслуживанием предоставленного пользователем Оборудования по Дополнительной гарантии, компания iCare может запросить у пользователя дополнительную информацию, подтверждающую приобретение Дополнительной гарантии к предоставленному Оборудованию.

Сроки Эксплуатации и Параметры состояния Устройства. Устройства Apple, передаваемые на оценку в Трейд-ин для определения цены выкупа.

Устройство	Срок эксплуатации	Цена в % от цены покупки устройства в состоянии "Отлично"	Цена в % от цены покупки устройства в состоянии "Хорошо"
iPhone	15-365 дней	60%	54%
	366-547 дней	50%	45%
	548-730 дней	45%	41%

Устройство	Компоненты	«Отлично»	«Хорошо»
iPhone	Дисплей	<ul style="list-style-type: none"> ■ Менее 3-х мелких царапин, которые видны только при хорошем освещении и не цепляются за ноготь. ■ Нет видимых потертостей при хорошем искусственном освещении. ■ Нет дефектов матрицы. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Допускаются мелкие царапины, которые видны только при хорошем освещении и не цепляются за ноготь. ■ Нет видимых при плохом освещении глубоких царапин, которые цепляются за ноготь. ■ Не более 2-х потертостей, видимых при плохом освещении. ■ Нет дефектов матрицы.
	Корпус	<ul style="list-style-type: none"> ■ Менее 3-х мелких царапин, которые видны только при хорошем освещении и не цепляются за ноготь. ■ Нет видимых потертостей при хорошем искусственном освещении. ■ Нет вмятин, сколов и любых следов удара или других механических повреждений. ■ Корпус не деформирован и не изогнут. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Допускаются царапины, потертости и повреждения краски, видимые при плохом освещении. ■ Не более 2-х видимых при плохом освещении царапин, которые цепляются за ноготь. ■ Не более 3-х точечных сколов размером до 1мм. ■ Нет вмятин, сколов и любых следов удара или других механических повреждений. ■ Корпус не деформирован и не изогнут.
	Аппаратная часть	<ul style="list-style-type: none"> ■ Все тесты аппаратной части пройдены. ■ Все заявленные производителем функции работают исправно. ■ Сенсор реагирует на нажатия по всей области. 	
	Кнопки	<ul style="list-style-type: none"> ■ Исправны кнопки громкости. ■ Исправна кнопка вкл./выкл. ■ Исправна кнопка «Домой» под экраном (если имеется). ■ Исправна кнопка вкл./выкл. звука (если имеется). ■ Исправны другие кнопки (если имеются). ■ Все кнопки нажимаются без дополнительных усилий, хруста и залипания. 	
	Упаковка	<ul style="list-style-type: none"> ■ Заводская упаковка без повреждений. 	

Дополнительно, пожалуйста, ознакомьтесь с **документом, в котором приведены примеры состояний устройств** на фотографиях. Документ с фотографиями можно скачать и посмотреть по ссылке <https://www.breezy.band/condition.pdf>

№	Сервисный центр	Brand	Point type	Город	Адрес СЦ для клиентов Фактический
1	TOO I-Care	Apple/Beats	AASP	Алматы	ул. Наурызбай батыра,50, офис 522
3	TOO "5-Элемент АСЦ"	Apple/Beats	AASP	Шымкент	пр-кт Абая, 28/10
4	Джи-Эс-Эм-Мастер сервис	Apple/Beats	AASP	Тараз	ул. Казыбек би 120, офис 3
5	TOO RSS Ural (Master GSM)	Apple/Beats	AASP	Уральск	ул.М.Маметовой, 114
6	INTELLECT SERVICE	Apple/Beats	AASP	Семей	ул. Каюма Мухамедханова 23 БЦ "Космос", офис № 3
7	I-Space	Apple/Beats	AASP	Алматы	Жолдасбекова, 111
8	I-Space	Apple/Beats	AASP	Алматы	Аль-Фараби, 77/8
9	I-Space	Apple/Beats	AASP	Ақтау	Микрорайон 4, 74
10	SERVICE POINT	Apple/Beats	AASP	Караганда	ул.Ермекова, д.52
11	TOO АЛСИ Сервис	Apple/Beats	AASP	Алматы	ул. Муқанова, 245
12	TOO АЛСИ Сервис	Apple/Beats	AASP	Ақтау	мкр-он. 15. здание 62.
13	TOO АЛСИ Сервис	Apple/Beats	AASP	Астана	пр. Сары-Арка, 28/2
14	TOO АЛСИ Сервис	Apple/Beats	AASP	Атырау	ул. Сарыарка, 40
15	TOO АЛСИ Сервис	Apple/Beats	AASP	Караганда	ул.Гоголя, 56/3
16	TOO «Уникод Ком Сервис»	Apple/Beats	AASP	Павлодар	ул. Лермонтова, 45/2
17	"Профи 24"	Apple/Beats	Collection Point	Костанай	ул. Орджоникидзе, 25
18	TOO "Квазар-сервис"	Apple/Beats	Collection Point	Петропавловск	ул.Абая, 86
19	EN.com	Apple/Beats	Collection Point	Талды-Курган	ул. Акын Сара,152
20	ИП SERVICE ALL	Apple/Beats	Collection Point	Кокшетау	ул. Габдулина, 38
21	Сервис Плаза	Apple/Beats	Collection Point	Актобе	ул. Н. Шайкенова, 17, кв 2